

TP N°2 - Programmation système

Reprise du cour précédent pour cela, faire une restitution de données si besoin

1- Changement de plan de numérotation

Voici les numéros et noms actuels

Nom poste IP 65

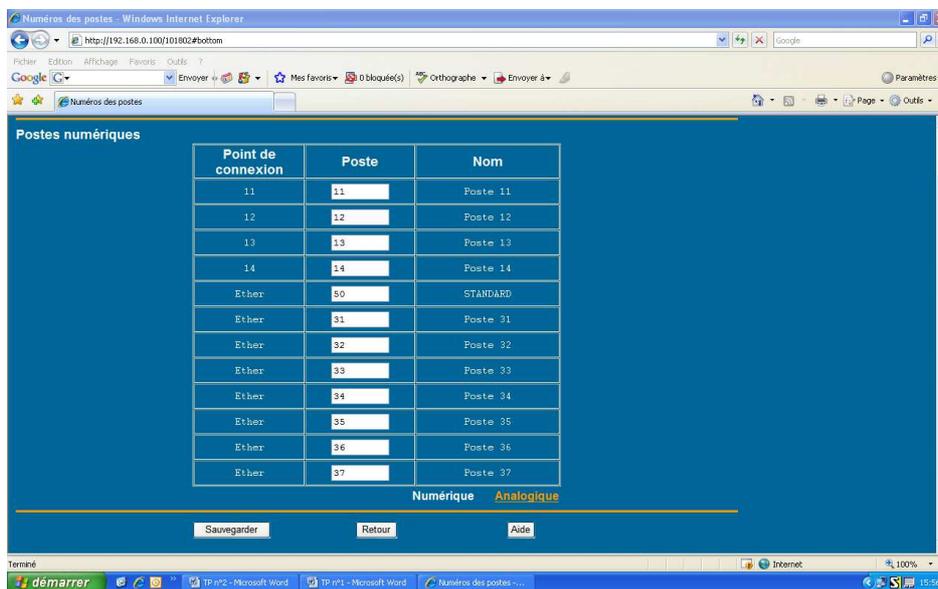
30 : STANDARD

Noms des postes analogiques

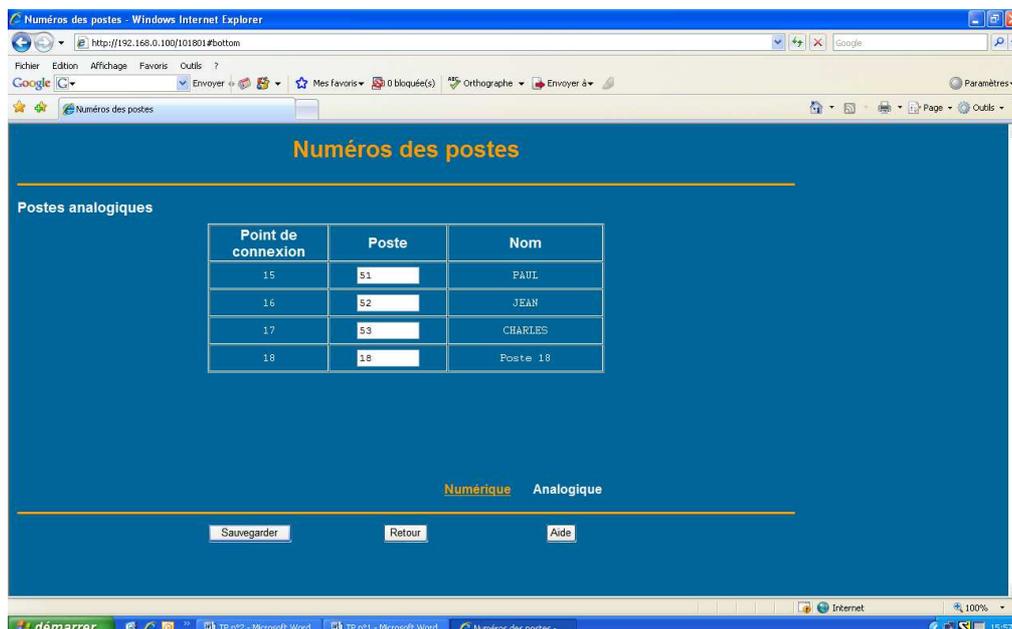
15 : PAUL, 16 : JEAN, 17 : CHARLES

Changer les numéros

50 : STANDARD



51 : PAUL, 52 : JEAN, 53 : CHARLES



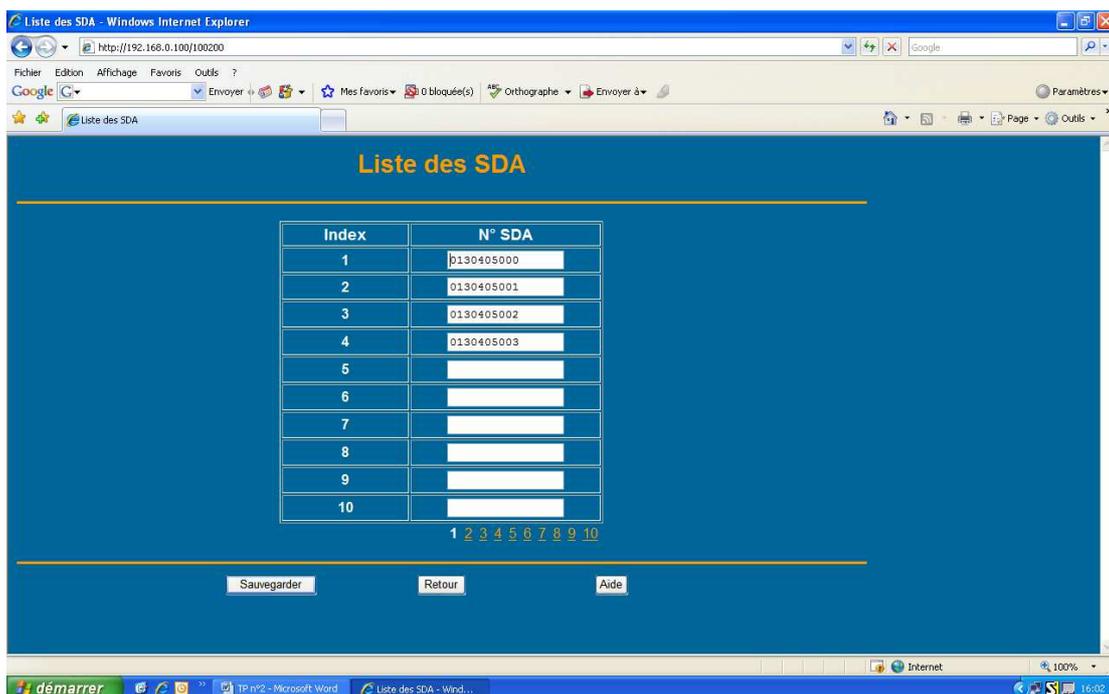
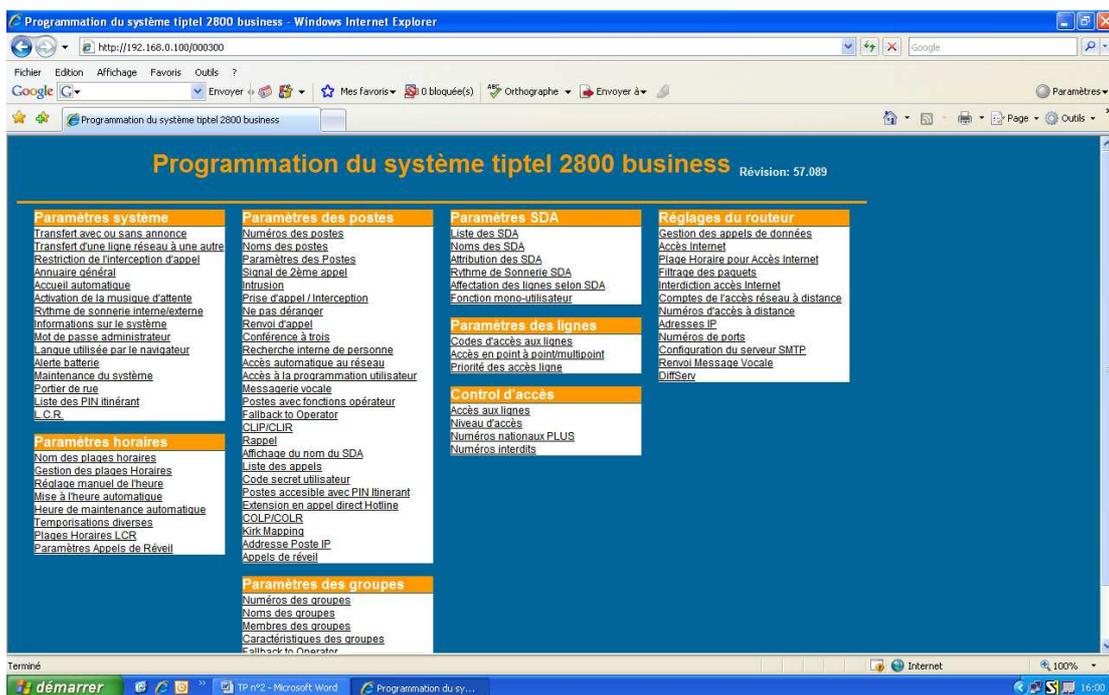
Faire des tests d'appel pour vérifier le bon fonctionnement des nouveaux numéros

2- Programmation des numéros SDA

Programmer des numéros d'appel direct SDA (Sélection Direct à l'Arrivée)

50 : STANDARD 01 30 40 50 00
51 : PAUL 01 30 40 50 01
52 : JEAN 01 30 40 50 02
53 : CHARLES 01 30 40 50 03

Cliquez dans Paramètres SDA/liste des numéros SDA :



Puis attributions des SDA :



3- Groupe d'appel

Gestion des groupes d'appels

Cliquez sur Paramètres groupes/Numéros des groupes



Cliquez sur Paramètres groupes/Noms des groupes
Entrer sur le groupe 80 : Service Commercial



Cliquez sur Paramètres groupes/Membres des groupes
Entrer sur le groupe 80 : les postes 51, 52, 53

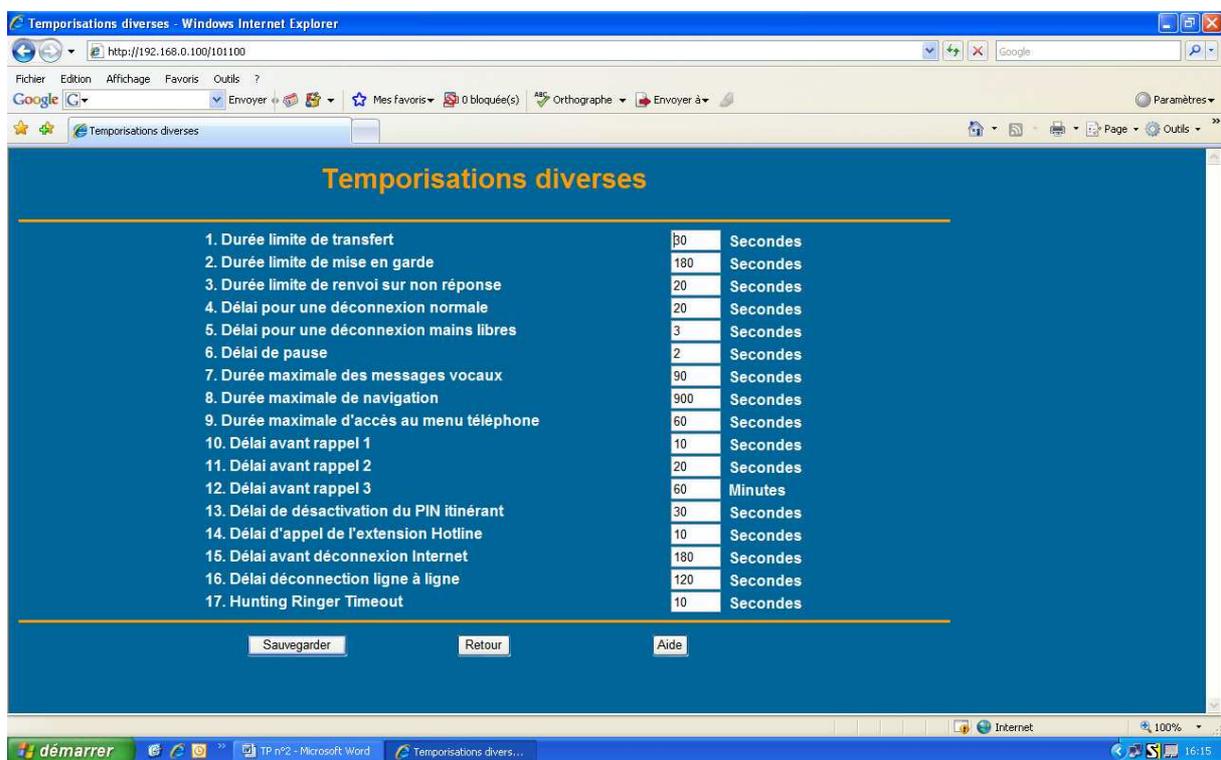


Cliquez sur Paramètres groupes/Caractéristiques des groupes
Entrer sur le groupe 80 un appel en chaîne différents chacun son tour (désactivé, recherche, cyclique) puis, faire un appel avec le poste 50 sur le 80 et constater le fonctionnement différent entre chaque type d'appel en chaîne.



Possibilité de changer la temporisation de sonnerie entre les postes.
Cliquez sur Paramètres horaires/ Temporisations diverses

Changer la temporisation : Hunting Ringer timeOut



Refaire une série d'essais avec cette nouvelle temporisation.

4- Deviation d'appel

Programmation des déviations d'appel.

Cliquez sur Paramètres des postes/Paramètres des postes



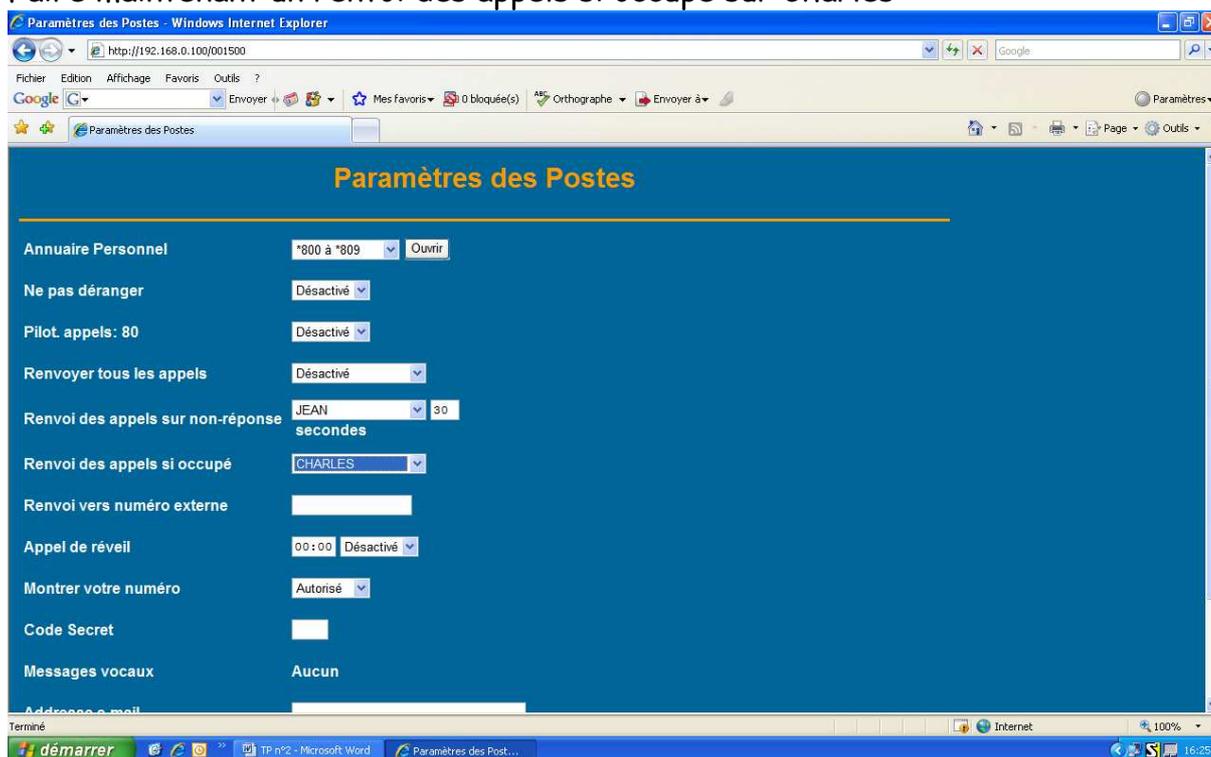
Cliquez sur Paul

Faire un renvoi des appels sur non réponse sur Jean au bout de 30 secondes



Faire un appel sur le poste de Paul à partir du poste 50.
Vérifier que l'appel est dévié au bon de 30 secondes vers Jean

Faire maintenant un renvoi des appels si occupé sur Charles



Décroché le combiné du poste de Paul pour simuler l'occupation du poste et faire un appel sur le poste de Paul à partir du poste 50.
Vérifier que l'appel est dévié vers Charles

5- Faire une sauvegarde de la configuration.

C'est la même procédure que pour le TP1

Faire une sauvegarde des programmations réalisées.
Sur page principale, cliquer sur « sauvegarder »

Cliquer sur enregistrer.
Choisir votre dossier et entrer un nom de fichier puis enregistrer

Pour recharger la configuration faire la même manipulation avec la touche « Charger »