

## TP N°3 : MESSAGERIE VOCALE

### 1- Initiation à la messagerie vocale

Initiation à partir du poste 50 (65 IP) Enregistrement du message d'accueil

Appuyer sur le poste 50 :

TOUCHE de messagerie (touche avec une enveloppe)

SELECT. Boite vocale (sur l'écran)

TOUCHE FLECHE DU BAS

SELECT. Reglage mess. Vocal

SELECT. Mess. d'accueil

Décrocher le combine

SELECT. Enregistrer

Appuyer sur Enreg

Puis parler dans le combiné pour enregistrer un message d'accueil

Exemple « Bonjour vous êtes bien sur la boite vocale de Mr X je suis absent pour le moment veuillez me laisser un message après le bip sonore »

Appuyer sur Arrêter à la fin de votre message

Vous pouvez réécouter votre message si besoin refaite cette manipulation pour réenregistrer votre message

### 2- Renvoi d'appel sur messagerie

Nous allons tester la messagerie lors d'un renvoi d'appel.

Sur le poste 50 :

Appuyer sur la touche de fonction avec les deux téléphones

Faire un renvoyer tout appel en appuyant sur SELECT. Messagerie vocale

Immédiatement la LED de la touche renvoi s'allume (vert) et l'information dévié-messagerie s'affiche sur l'écran.

Faire un appel à partir du poste de Paul sur le STANDARD (renvoyé)

Vous entendez la messagerie avec le texte entré dans l'exercice précédent.

Déposer votre message et raccroché

Immédiatement après avoir laissé un message vous avez la touche de messagerie qui clignote pour avertir d'un nouveau message.

Pour écouter le message sur le poste 50 :

TOUCHE de messagerie (touche avec une enveloppe)

Information d'un message PAUL

SELECT. PAUL

SELECT. ECOUTER

A la fin du message

SELECT. Effacer (la LED verte clignotante s'éteint)

Arrêter le renvoi sur le poste 50, appuyer sur la TOUCHE RENVOI (deux petits téléphone)  
LED allumée verte s'éteint et l'information dévié-messagerie s'efface de l'écran.

## 2- Renvoi sur non réponse

Nous allons réaliser un renvoi sur non réponse vers la messagerie

Cliquer sur « paramètres des postes/paramètres des poste »

Cliquer sur STANDARD

Faire un renvoi des appels sur non réponse sur MESSAGERIE VOCALE au bout de 20 secondes



Faire un appel à partir du poste PAUL vers le poste STANDAND Numéro 50

Attendre 20 secondes pour vérifier que l'on déborde sur la messagerie vocale du poste STANDARD. Laisser un message.

Refaire la procédure d'écoute du message (voir précédemment)

Pour écouter le message sur le poste 50 :

TOUCHE de messagerie (touche avec une enveloppe)

Information d'un message PAUL

SELECT. PAUL

SELECT. ECOATER

A la fin du message

SELECT. Effacer (la LED verte clignotante s'éteint)

### 3- Transférer un message à une autre personne

Faire un appel à partir du poste PAUL vers le poste STANDAND Numéro 50

Attendre 20 secondes pour vérifier que l'on déborde sur la messagerie vocale du poste STANDARD. Laisser un message.

Exemple « je laisse un message du poste de PAUL vers le 50 »

Immédiatement après avoir laissé ce message vous avez la touche de messagerie qui clignote pour avertir d'un nouveau message.

Pour écouter le message sur le poste 50 :

TOUCHE de messagerie (touche avec une enveloppe)

Information d'un message PAUL

SELECT. PAUL

SELECT. ECOATER

A la fin du message appuyer sur RETOUR

Appuyer 3 fois sur la TOUCHE FLECHE BAS

SELECT. TRANSFERER

SELECT CHARLES

Automatiquement la messagerie de base du poste de CHARLES commence, laisser un message.

Exemple « je te transmets un message provenant de PAUL »

Pour écouter le message à partir du poste de CHARLES

Décrocher le poste de CHARLES (Tonalité discontinu cela signifie qu'il y a un nouveau message)

Appuyer \*99

Ecouter les informations vocales

Appuyer sur 1 (nouveaux messages)

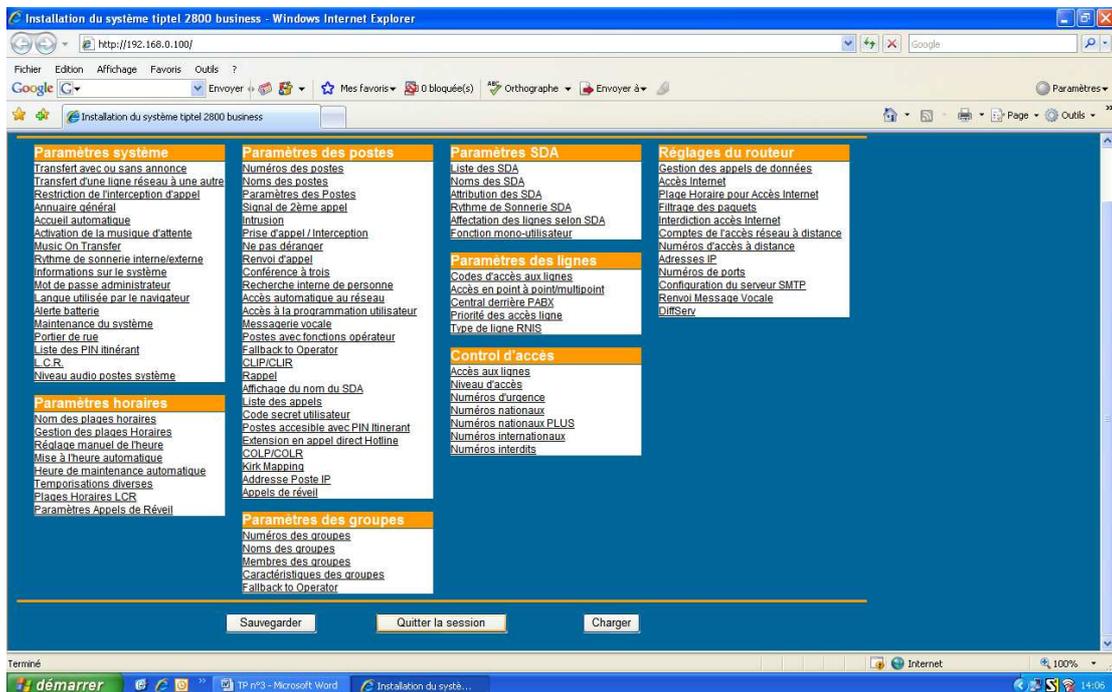
Vous entendez les DEUX MESSAGES ENREGISTRER

Effacer le message

Si l'exercice n'est pas correctement réussi, réessayer toutes les manipulations.

## A la fin de la manipulation remettre à zéro le système et la messagerie

Pour faire des remises à zéro il faut se connecter avec le code « install »  
Quitter la session

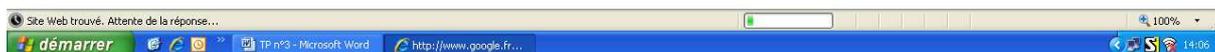
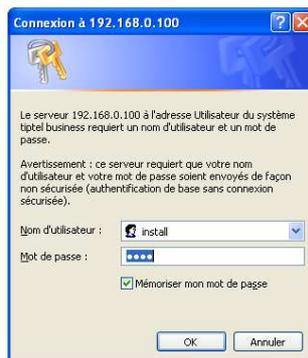


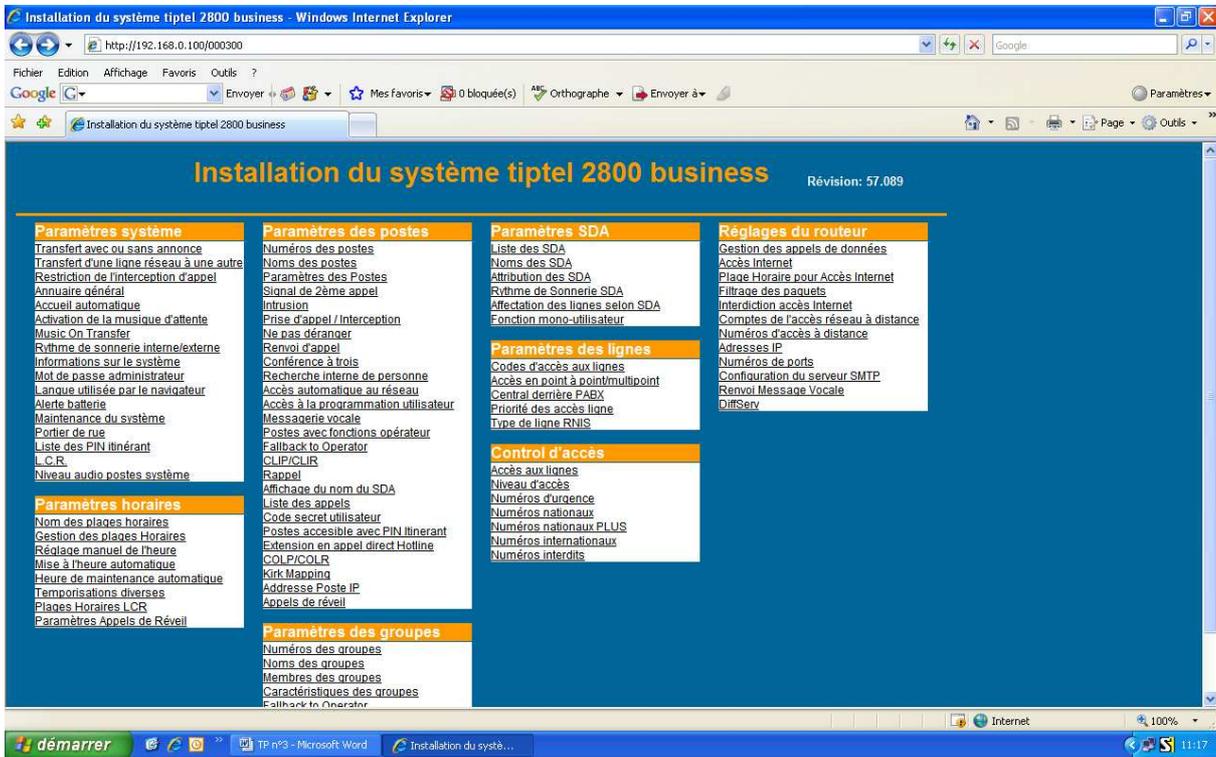
Relancer la connexion

Entrer

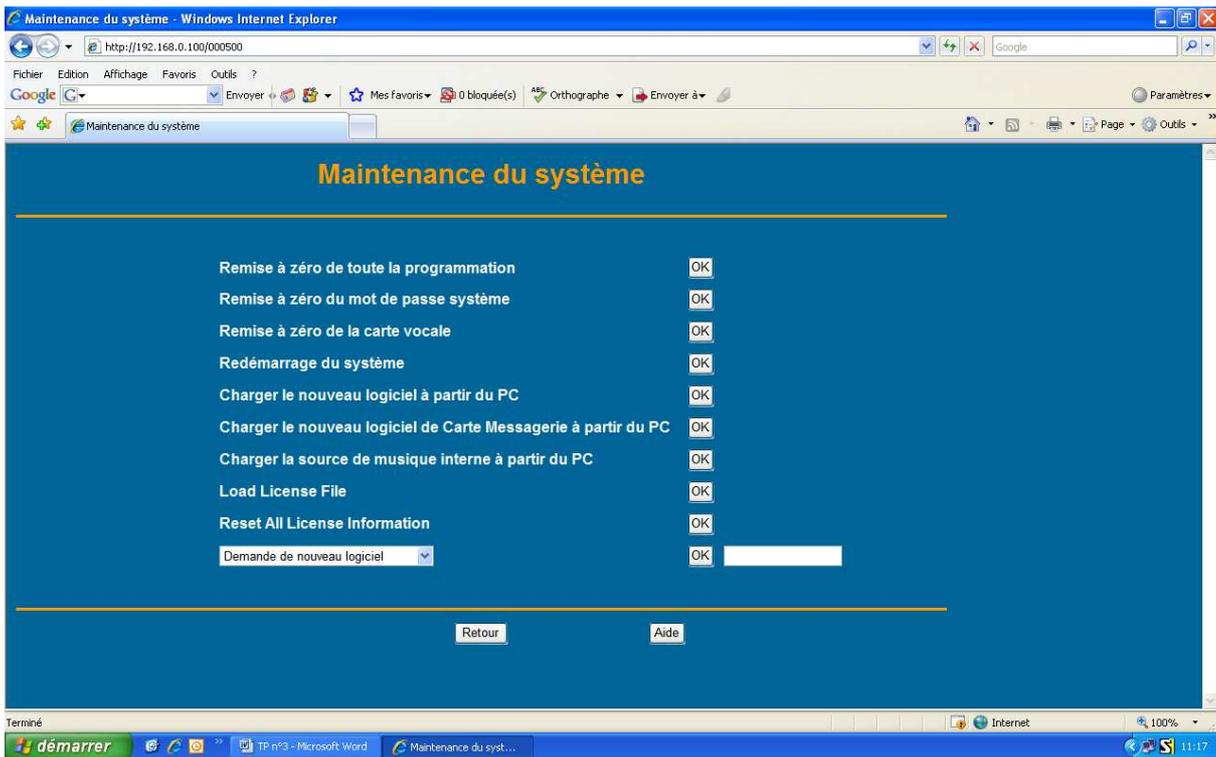
Nom utilisateur : install

Mot de passe : 1064



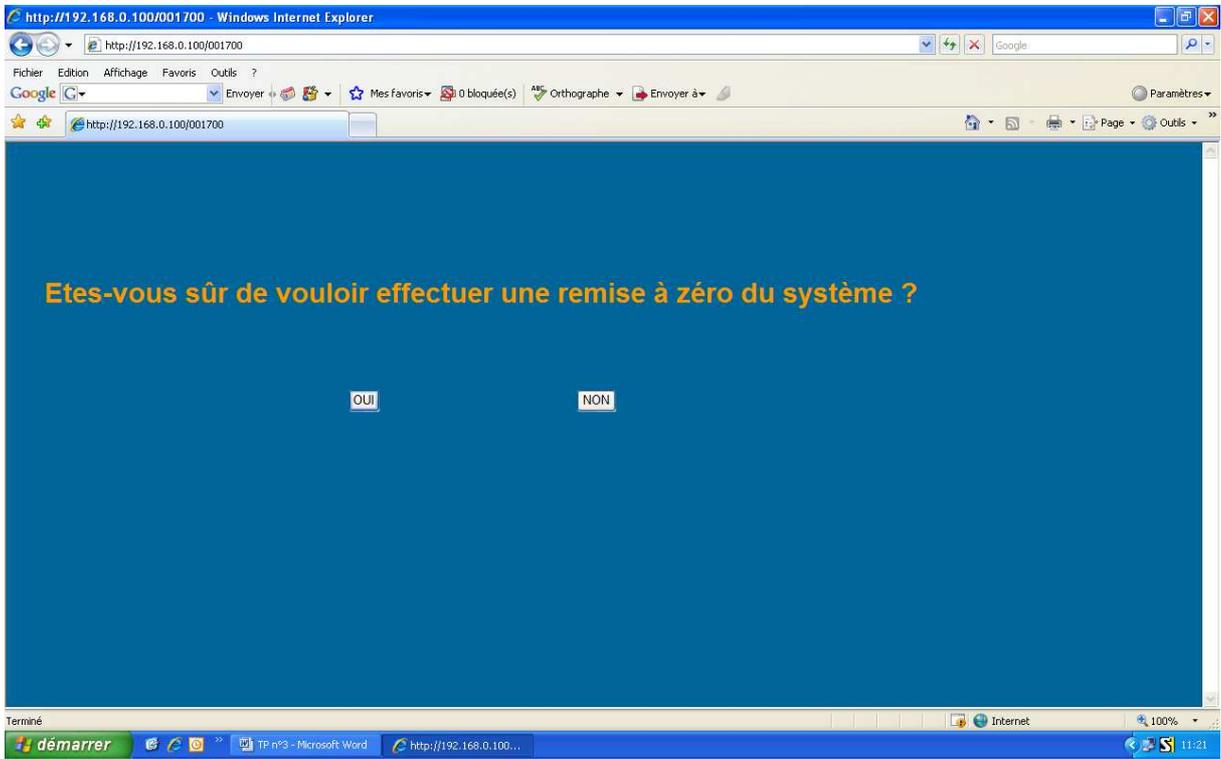


Cliquer sur Parametres système/Maintenance du système



Faite une remise à zéro de la carte vocale  
Tous les messages sont effacés

Faite une remise à zéro de toute la programmation



OUI